

# 令和3年度保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 3月

事業所名 高槻市立うの花療育園

保護者等数(児童数) 53名

回収数(48名)

割合 90.6%

※印の「ご意見を踏まえた対応」については、昨年度(令和2年度)掲載しました対応と本年度いただきましたご意見を踏まえて検討した結果(経過)になります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	※ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42(87.5%)	6(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	・ゆったりとした広さを確保されており、子どもが楽しんで遊んでいるのを見た。 ・天気の良い日は公園に行くクラスもあり、工夫して広さを確保している。 ・天気の悪い日に十分なスペースが無いと感じる。	散歩に行く、使う時間をずらす、などの工夫をして、広さを確保していますが、スペースの課題の改善は難しい現状があります。皆様の声として、高槻市に挙げていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46(95.8%)	2(4.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	・1クラスに先生が3人以上ついでいただいているので安心できます。 ・子ども一人に対して先生がついてくれています。 ・何の不安もなく、子どもを預けられる環境が整っているので適切だと思う。 ・適切だと思います。	お子さんに合わせた対応を行なうために、場面に応じた職員の関わり方を今後も工夫していきたいと思ひます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46(95.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	2(4.2%)	・本人にわかりやすい構造化かどうかわかりません。 ・安全に配慮されていると思ひます。 ・ここまでわかりやすくしないと子どもに伝わらないということ気づかされた。大変良い。 ・適切だと思います。	生活空間における、それぞれのお子さんにわかりやすい構造化について、今後も取り組んでいきたいと思ひます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46(95.8%)	2(4.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	・手洗い・うがい・アルコールをこまめにされていますがわかりません。 ・手洗い、消毒等きっちりしています。 ・通園バスも園内も常にピカピカでさわやか。子ども達もそれぞれに自由に活動が選べる。 ・適切だと思います。	昨年度に引き続き、定期的な消毒、オゾン発生器による除菌、加湿器の設置といった日頃の感染対策と共に、今年度は、検温が容易にできるサーモカメラを玄関に設置し、来館時に確認することで、検温の負担はかなり解消されました。清掃は日々行なっておりますが、設備の経年劣化がぬぐえない箇所もあり、順次、対応している状況です。皆様のご意見も踏まえて、更なる環境整備の工夫を行なっていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	47(97.9%)	1(2.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	・文句の付け所がない。・適切だと思います。	お子さんに合った個別支援計画を作成していると評価していただいています。引き続き、丁寧にお子さんと保護者のニーズに応えていきたいと思ひます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容や、子どもの支援に必要な項目が適容設定されているか	39(81.2%)	3(6.3%)	0(0.0%)	6(12.5%)	・きめ細かい行き届いた設定だと思う。 ・この文面が良く理解できません。ガイドラインはどこに掲載されていますか。 ・適切だと思います。	・昨年より「わからない」方の数が減っていますが、ガイドライン内容について説明の機会がありません。今後も周知することができるよう、考えていきたいと思ひます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45(93.7%)	1(2.1%)	0(0.0%)	1(2.1%) 無回答 1(2.1%)	・入園してから生活が楽になった。計画に沿った適切な支援のおかげだと感じている。 ・よくされていると思ひます。 ・児童発達支援計画に沿った支援が行われている為、日々成長が見られます。 ・適切だと思います。	計画に沿った適切な支援と評価していただいています。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	42(87.5%)	5(10.4%)	0(0.0%)	1(2.1%)	・毎日いろいろな活動があって子どもがとても喜んでいる。 ・子どもがあきないように工夫されています。固定化しないようにされています。 ・適切だと思います。	固定化されない工夫をしていると評価していただいています。今後もお子さんの特性や興味を引き出すことができるような活動を取り入れていき、保護者の方にも伝えていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5(10.4%)	7(14.6%)	18(37.5%)	18(37.5%)	・コロナ対策が優先される時期なので、収束後に期待している。 ・いま現在は、コロナ禍にあるので、仕方ないと思ひます。 ・コロナ禍のため、仕方ないと思ひます。 ・幼稚園等と交流されているように思ひますが、障害のない子どもと活動する機会があるかわからない。 ・活発に活動されていると思ひます。 ・適切だと思います。 ・コロナ禍のため。 ・毎日違うプログラムで色々な体験をさせていただいています。 ・コロナ禍の流行があるので仕方ないと思ひます。 ・コロナで一度も無かったです。このご時世で仕方ないと思ひます。	今年度もコロナ禍の影響で、交流する機会を設けることができませんでした。今後も社会情勢を鑑み、交流の機会を検討して行く予定です。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46(95.8%)	2(4.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)	・ちゃんと説明を受けています。 ・いつでもすべてに丁寧に丁寧だと感じている。 ・適切だと思います。	年度初めの入園・継続児説明会で説明していただき、概ねご理解いただいていると思ひます。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45(93.7%)	3(6.3%)	0(0.0%)	0(0.0%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんと説明を受けています。</li> <li>・説明が足りないと感じた事はない。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・この文面が良く理解できません。ガイドラインはどこに掲載されていますか。</li> </ul>	個人懇談にて、「個別支援計画」を確認していただき、保護者の方と共に作成しています。概ねご理解いただけていますが、より丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	35(72.9%)	7(14.6%)	1(2.1%)	5(10.4%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々教えてもらえて非常に助かっている。</li> <li>・中々参加できていませんが、できる時に行われている様に感じます。</li> <li>・年少なので3学期からセッションが始まると聞いています。</li> <li>・コロナ禍なので特性に対して具体的なアドバイスはまだいただけていない。</li> </ul>	「ペアレント・トレーニング」と銘打っておはなし会等を行っていないこともあり、この質問の意味がわかりにくかったかもしれません。おはなし会は、コロナ禍で実施できない回もあり、資料配布や質問受付を行ないました。今後も、情勢に合わせて、実施方法等検討していきたいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45(93.7%)	2(4.2%)	0(0.0%)	1(2.1%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・できていると思います。</li> <li>・面談などで説明を受けています。</li> <li>・とてもきめ細やかな関わりをしてくださり、大変心強い。</li> </ul>	できているのご意見が多く、今後も引き続き、保護者の方とお子さんについての共通理解を深めたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43(89.6%)	4(8.3%)	0(0.0%)	1(2.1%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・いろいろな子どもの相談等を聞いてもらってます。</li> <li>・自分も含め子どものことも相談にのってもらってます。</li> <li>・定期的だけでなく、都度電話相談ができるので有難い。</li> <li>・コロナ禍で園に行くことが少ないので難しいと思います。</li> </ul>	コロナ禍で、療育参加等の保護者の方の来園に制限を作らざるを得ない状況でした。個人懇談や個別セッションや発達検査報告会、ことばの相談、そして必要に応じて電話等で、今後も相談に対応していきたいと思っています。
	⑮	親の会活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	34(70.8%)	10(20.8%)	2(4.2%)	2(4.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・今年度はコロナもあったので、難しいですね。来年度は親同士の交流も出来たらいいなと思います。</li> <li>・親の会の活動は支援されているが、保護者会がないので何とも言えません。</li> <li>・園長先生や先生方がどなたか必ずいるので安心感がある。</li> </ul>	コロナ禍への配慮もあり、今年度も親の会活動を進めていただくにあたり、大変ご苦労をかけました。今後とも保護者の皆さまと連携しながら活動のお手伝いをさせていただきたいと思っています。
への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れに対し迅速かつ適切に対応しているか	42(87.5%)	1(2.1%)	0(0.0%)	2(4.2%) 無回答3(6.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> <li>・かゆい所に手が届く対応がある。</li> <li>・いろいろな子どもの相談等を聞いていただいています。</li> </ul>	今後も遠慮なくご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42(87.5%)	2(4.2%)	0(0.0%)	1(2.1%) 無回答3(6.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日連絡帳やプリントなどで伝達してくれています。</li> <li>・毎日連絡帳でやりとりしています。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・情報伝達は常に迅速、意思の疎通は保護者のペースに合わせていただいていると感じている。</li> </ul>	引き続き、保護者との情報伝達を正確にかつ迅速に行なえるよう努力していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39(81.3%)	2(4.2%)	0(0.0%)	4(8.3%) 無回答3(6.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配布物が豊富で園の様子が分かりやすく良い。有難い。</li> <li>・適切だと思います</li> </ul>	園日よりやクラスだよりにて、行事予定や活動概要については伝えていきます。【高槻市立うの花療育園】のホームページの中のトップページに、自己評価の公表を行なっていますのでご確認くださいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか非常時等の対応	40(83.3%)	2(4.2%)	0(0.0%)	3(6.3%) 無回答3(6.3%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います</li> <li>・十分注意されていると思います。</li> <li>・十分だと思う。安心している。</li> </ul>	今後とも個人情報の取り扱いについては、十分に注意していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44(91.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.0%) 無回答3(6.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル等で説明して対応されています。色々備えてくださり、保護者がいざという時にも慌てないよう分かりやすく説明も訓練の機会もあった。適切だと思います。</li> </ul>	保護者にもご理解いただいています。避難訓練については、月1回様々な場面を想定して実施しています。保護者にも参加していただく機会を作りたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44(91.6%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(2.0%) 無回答3(6.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が行われています。消防車や救急車が来園する機会もあるようで、子どもが楽しく取り組んでいる様子。適切だと思います</li> </ul>	上記同様にご理解いただいています。引き続き実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45(93.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%) 無回答3(6.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにして行っています。</li> <li>・毎日早い時間から「バスいこう!」とよこんでいます。</li> <li>・非常に楽しみにしている。</li> <li>・大好きな様子。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・毎朝嬉しそうにバスに乗って行っています。</li> <li>・とても楽しく過ごしている様です。</li> <li>・楽しそうにバスに乗って登園しています。</li> </ul>	これからも、本園がお子さんにとって楽しく、毎日行きたい場所であるようにしていきます。また、保護者の皆様からも安心してお子さんを送り出していけるよう、努めたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45(93.8%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%) 無回答3(6.2%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度もお世話になりたいと思っています。</li> <li>・非常に手厚い支援が受けられて心から感謝している。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・手厚いサポートをして頂いており安心しています。</li> <li>・子どもの特性をよく理解し、対応していただいています。</li> <li>・1人1人に合わせた支援をして下さり大変感謝しています。</li> <li>・大満足でした! ありがとうございます</li> </ul>	これからも、一人ひとりに合わせた支援を行い、満足していただけるよう努めていきたいと思っています。

●この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。